



claptic

FAQ's

Hier finden Sie erste Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Sie können uns aber auch gerne ein E-Mail schicken:
support@claptic.com

claptic FAQ`s

Häufige Fragen - erste Antworten

claptic

- Akku?
- Handy notwendig?
- Duschen, Baden?
- 3G?

Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen?
- Wer wird alarmiert?
- Abbruch der Alarmkette?

Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen?
- Abo wechseln?

Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

Häufige Fragen - erste Antworten

- Die **claptic** ist eine Smartwatch mit **Sicherheitsfunktionen** speziell für alleinstehende Personen, Alleinarbeiter oder alle, die alleine unterwegs sind.
- Durch die Sicherheitsfunktionen (Sturzerkennung, manueller Alarm, Inaktivität) können Notfälle erkannt und automatisch private Notfallkontakte oder die **Notrufzentrale** benachrichtigt werden.
- Die claptic hat eine selbständige Telefonfunktion – es wird kein Handy benötigt.
- Die claptic Smartwatch kostet 419,- (ausgenommen: befristete Aktionspreise).
- Es stehen drei **Abos** (jederzeit monatlich kündbar) zur Auswahl.
- Die Aufschaltung an die Notrufzentrale steht in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung.
- Für weitere Information oder zur Bestellung gibt es diese **Links**.

claptic

FAQ`s

Häufige Fragen - erste Antworten

claptic

- Akku?
- Handy notwendig?
- Duschen, Baden?
- 3G?

Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen?
- Wer wird alarmiert?
- Abbruch der Alarmkette?

Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen?
- Abo wechseln?

Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

claptic

Die claptic ist eine hochwertige Smartwatch mit einfacher Bedienung.

Wie lange hält der Akku?

Die Akkudauer ist stark abhängig von den gewählten Funktionen und von der Position zu den nächsten Mobilfunkmasten.

Die claptic sollte 1 x am Tag geladen werden. Ein kompletter Ladevorgang dauert maximal 3 Stunden.

Brauche ich zur Benutzung auch ein Handy?

Nein, die claptic wird mit einer eingebauten SIM-Karte benutzt und kann selbständig telefonieren und Daten übertragen.

Ist die claptic vor Spritzwasser geschützt?

Ja, die claptic ist staubdicht und vor Spritzwasser geschützt. Viele Kunden berichten, dass in ihrem Fall auch das Duschen problemlos möglich ist. Beachten Sie aber bitte, dass bei Flüssigkeitseintritt grundsätzlich keine Gewährleistung greifen kann.

Benötige ich 3G, 4G, 5G?

Weder noch, die Sicherheitsfunktionen, Telefonie und die Alarmierung funktionieren unabhängig von 3G, 4G oder 5G.

claptic FAQ`s

Häufige Fragen - erste Antworten

claptic

- Akku?
- Handy notwendig?
- Duschen, Baden?
- 3G?

Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen?
- Wer wird alarmiert?
- Abbruch der Alarmkette?

Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen?
- Abo wechseln?

Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

Sicherheitsfunktionen

Die claptic hat Sicherheitsfunktionen mit denen automatisch oder manuell Alarm ausgelöst wird und die privaten Notfallkontakte oder die Notrufzentrale benachrichtigt werden.

Was sind die Sicherheitsfunktionen?

- Manueller Alarm = Alarm-Button
- Fallsensor = erkennt über mehrfach ausgezeichneten Algorithmus einen Sturz
- Inaktivitätserkennung = Inaktivität in einem gewählten Zeitfenster (1 bis 60 Min) wird erkannt
- claphelp® = 3 x Klopfen oder Klatschen und Alarm wird ausgelöst

Kann der Alarm abgebrochen werden?

Jeder Alarm wird durch Sprachansage und Vibrieren der Uhr angekündigt und kann sofort durch Knopfdruck abgebrochen werden.

Wer wird alarmiert?

- Es können bis zu 5 private Notfallkontakte hinterlegt werden, die per SMS alarmiert werden.
- Diese können jederzeit bearbeitet oder deaktiviert werden.
- Die Benachrichtigungs-Reihenfolge kann jederzeit geändert werden.
- Bei Wahl des entsprechenden Abos erfolgt auch die Alarmierung einer Notrufzentrale.

Abbruch der Alarmkette?

- Durch Antwort mittels "OK" auf die Notfall-SMS kann jeder private Notfallkontakt (z. B. wenn dieser sich selbst um den Notfall kümmern kann) die Benachrichtigungskette abbrechen.

claptic FAQ`s

Häufige Fragen - erste Antworten

claptic

- Akku?
- Handy notwendig?
- Duschen, Baden?
- 3G?

Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen?
- Wer wird alarmiert?
- Abbruch der Alarmkette?

Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen?
- Abo wechseln?

Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

Notrufzentrale

Mit dem Abo 24/365 ist die Aufschaltung an eine professionelle, staatlich anerkannte Notrufzentrale verbunden.

Welche Notrufzentrale wird verständigt?

- Österreich = Caritas Notrufzentrale
- Deutschland = Medical Notrufzentrale
- Schweiz = Medical Notrufzentrale

Alarmablauf?

- Im Alarmfall ruft die claptic selbständig die Notrufzentrale an und stellt auf Freisprechen.
- Parallel dazu schickt der claptic Server verschlüsselt die GPS-Daten und die aktuellen Notfalldaten direkt in das System der Notrufzentrale.
- Die Notrufzentrale versucht über Sprechverbindung die Situation abzuklären.
- Wenn notwendig wird einer der privaten Notfallkontakte verständigt.
- Wenn notwendig wird die nächstgelegene staatlich anerkannte Rettungsorganisation (z. B. Rettung, Rotes Kreuz, ...) zum Einsatzort geschickt.

claptic FAQ`s

Häufige Fragen - erste Antworten

claptic

- Akku?
- Handy notwendig?
- Duschen, Baden?
- 3G?

Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen?
- Wer wird alarmiert?
- Abbruch der Alarmkette?

Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen?
- Abo wechseln?

Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

Abos

Um die Sicherheitsfunktionen der claptic nutzen zu können ist ein Abo notwendig. Jede claptic wird entsprechend Ihrer übermittelten Daten individuell für Sie eingerichtet, mit den Sicherheitsdiensten verknüpft und der Webportalzugang wird für Sie eingerichtet.

Es gibt drei verschiedene Abos:

Welches Abo gibt es?

- BASIC = Alle Notfallfunktionen - KEINE SIM-Karte - KEINE Notrufzentrale: 13,90 €/ Monat
- PLUS = Alle Notfallfunktionen - PLUS SIM-Karte * - KEINE Notrufzentrale: 18,90 €/ Monat
- 24/365 = Alle Notfallfunktionen - PLUS SIM-Karte * - PLUS Notrufzentrale: 28,90 €/ Monat
-

*SIM-Karte inklusive aller Gebühren (Sprache, Daten, ...)

Abo kündigen?

Das Abo kann jederzeit (jedes Monat) gekündigt werden.

Abo wechseln?

Das Abo kann jederzeit kostenlos geändert werden - z .B. Upgrade auf Notrufzentrale.

claptic FAQ`s

Häufige Fragen - erste Antworten

claptic

- Akku?
- Handy notwendig?
- Duschen, Baden?
- 3G?

Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen?
- Wer wird alarmiert?
- Abbruch der Alarmpkette?

Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen?
- Abo wechseln?

Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

Links & Kontakte

Zum Bestellformular, bzw. zu weiterführenden Informationen führen folgende links:

Bestellformular

- claptic.com/order

Video Sturzsensoren

- claptic.com/sturzsensoren

Video claphelp®

- claptic.com/claphelp

Bedienungsanleitung

- claptic.com/manual

Kontakt Technik und Vertrieb

- support@claptic.com

caregency GmbH

claptic wurde von caregency im Herzen Europas entwickelt.

caregency GmbH, Sterngasse 3, 1010 Wien

HG Wien, FN: 300572v, UID: ATU63713556, Kammer: WK Wien

© 2020 caregency GmbH



Vielen Dank

für Ihr
Interesse an unserer
mehrfach ausgezeichneten
Sicherheitslösung

claptic

Bleiben Sie gesund und sicher!