



# claptic

## FAQ's

Hier finden Sie erste Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Sie können uns aber auch gerne ein E-Mail schicken:  
[support@claptic.com](mailto:support@claptic.com)

Oder Sie sprechen mit uns über unsere  
**HOTLINE:**  
+43 720 11 60 04

# claptic FAQ`s

## Häufige Fragen - erste Antworten

### claptic

- Akku ?
- Handy notwendig ?
- Duschen, Baden ?
- 3G ?

### Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen ?
- Wer wird alarmiert ?
- Abbruch der Alarmkette ?

### Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

### Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen ?
- Abo wechseln ?

### Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

## Häufige Fragen - erste Antworten

- Die **claptic** ist eine Smartwatch mit **Sicherheitsfunktionen** speziell für ältere alleinstehende Personen, Alleinarbeiter oder alle, die alleine unterwegs sind.
- Durch die Sicherheitsfunktionen (Sturzerkennung, manueller Alarm, Inaktivität) können Notfälle erkannt und automatisch private Notfallkontakte oder die **Notrufzentrale** benachrichtigt werden.
- Die claptic hat eine selbständige Telefonfunktion – es wird kein Handy benötigt
- Die claptic kostet 419,-. (Aktueller Aktionspreis 349,- inkl. Einrichtung und Versand)
- Es stehen drei **Abos** (jederzeit monatlich kündbar) zur Auswahl
- Die Aufschaltung an die Notrufzentrale steht in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung
- Für weitere Information oder zur Bestellung gibt es diese **Links**

# claptic FAQ`s

## Häufige Fragen - erste Antworten

### claptic

- Akku ?
- Handy notwendig ?
- Duschen, Baden ?
- 3G ?

### Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen ?
- Wer wird alarmiert ?
- Abbruch der Alarmkette ?

### Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

### Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen ?
- Abo wechseln ?

### Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

## claptic

Die claptic ist eine hochwertige Smartwatch mit einfacher Bedienung.

### Wie lange hält der Akku?

Die Akkudauer ist stark abhängig von den gewählten Funktionen und von der Position zu den nächsten Mobilfunkmasten.

Die claptic sollte 1 x am Tag geladen werden. Ein kompletter Ladevorgang dauert maximal 3 Stunden.

### Brauche ich zur Benutzung auch ein Handy?

Nein, die claptic wird mit einer eingebauten SIM-Karte benutzt und kann selbständig telefonieren und Daten übertragen.

### Kann ich mit der claptic duschen oder baden?

Die claptic ist vor Spritzwasser geschützt: Duschen ist möglich, längeres Untertauchen wie beim Baden oder Schwimmen ist nicht gewährleistet.

### Benötige ich 3G, 4G, 5G?

Weder noch, die Sicherheitsfunktionen, Telefonie und die Alarmierung funktionieren unabhängig von 3G, 4G oder 5G.

# claptic FAQ`s

## Häufige Fragen - erste Antworten

### claptic

- Akku ?
- Handy notwendig ?
- Duschen, Baden ?
- 3G ?

### Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen ?
- Wer wird alarmiert ?
- Abbruch der Alarmkette ?

### Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

### Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen ?
- Abo wechseln ?

### Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

## Sicherheitsfunktionen

Die claptic hat Sicherheitsfunktionen mit denen automatisch oder manuell Alarm ausgelöst wird und die privaten Notfallkontakte oder die Notrufzentrale benachrichtigt werden,.

### Was sind die Sicherheitsfunktionen?

- Manueller Alarm = Alarm-Button
- Fallsensor = erkennt über mehrfach ausgezeichneten Algorithmus einen Sturz
- Inaktivitätserkennung = Inaktivität in einem gewählten Zeitfenster (1 bis 60 Min) wird erkannt
- claphelp® = 3 x Klopfen oder Klatschen und Alarm wird ausgelöst

### Kann der Alarm abgebrochen werden?

Jeder Alarm wird durch Sprachansage und Vibrieren der Uhr angekündigt und kann sofort durch Knopfdruck abgebrochen werden.

### Wer wird alarmiert?

- Es können bis zu 5 private Notfallkontakte hinterlegt werden, die per SMS alarmiert werden
- Diese können jederzeit bearbeitet oder deaktiviert werden
- Die Benachrichtigungs-Reihenfolge kann jederzeit geändert werden
- Bei Wahl des entsprechenden Abos erfolgt auch die Aufschaltung an eine Notrufzentrale

### Abbruch der Alarmkette?

- Durch Antwort mittels "OK" auf die Notfall-SMS kann jeder private Notfallkontakt (z. B. wenn dieser sich selbst um den Notfall kümmern kann) die Benachrichtigungskette abbrechen.

# claptic FAQ`s

## Häufige Fragen - erste Antworten

### claptic

- Akku ?
- Handy notwendig ?
- Duschen, Baden ?
- 3G ?

### Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen ?
- Wer wird alarmiert ?
- Abbruch der Alarmkette ?

### Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

### Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen ?
- Abo wechseln ?

### Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

## Notrufzentrale

Mit dem Abo 24/365 ist die Aufschaltung an eine professionelle, staatlich anerkannte Notrufzentrale verbunden.

### Welche Notrufzentrale wird verständigt?

- Österreich = Caritas Notrufzentrale
- Deutschland = Medical Notrufzentrale
- Schweiz = Medical Notrufzentrale

### Alarmablauf?

- Im Alarmfall ruft die claptic selbständig die Notrufzentrale an und stellt auf Freisprechen.
- Parallel dazu schickt der claptic Server verschlüsselt die GPS-Daten und die aktuellen Notfalldaten direkt in das System der Notrufzentrale
- Die Notrufzentrale versucht über Sprechverbindung die Situation abzuklären
- Wenn notwendig wird einer der privaten Notfallkontakte verständigt
- Wenn notwendig wird die nächstgelegene staatlich anerkannte Rettungsorganisation (z.B.: Rettung, Rotes Kreuz, ...) zum Einsatzort geschickt

# claptic FAQ`s

## Häufige Fragen - erste Antworten

### claptic

- Akku ?
- Handy notwendig ?
- Duschen, Baden ?
- 3G ?

### Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen ?
- Wer wird alarmiert ?
- Abbruch der Alarmkette ?

### Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

### Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen ?
- Abo wechseln ?

### Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

## Abos

Um die Sicherheitsfunktionen der claptic nutzen zu können ist ein Abo notwendig.  
Es gibt drei verschiedene Abos:

### Welches Abo gibt es?

- BASIC = Alle Notfallfunktionen - KEINE SIM-Karte - KEINE Notrufzentrale: 9,90 €/ Monat
- PLUS = Alle Notfallfunktionen - PLUS SIM-Karte \* - KEINE Notrufzentrale: 14,90 €/ Monat
- 24/365 = Alle Notfallfunktionen - PLUS SIM-Karte \* - PLUS Notrufzentrale: 24,90 €/ Monat
- 

\*SIM-Karte inklusive aller Gebühren (Sprache, Daten, ...)

### Abo kündigen?

Das Abo kann jederzeit gekündigt werden.

### Abo wechseln?

Das Abo kann jederzeit kostenlos geändert werden - z .B.: Upgrade auf Notrufzentrale.

## claptic FAQ`s

### Häufige Fragen - erste Antworten

#### claptic

- Akku ?
- Handy notwendig ?
- Duschen, Baden ?
- 3G ?

#### Sicherheitsfunktionen

- Sicherheitsfunktionen?
- Alarm abbrechen ?
- Wer wird alarmiert ?
- Abbruch der Alarmkette ?

#### Notrufzentrale

- Welche Notrufzentrale?
- Alarmablauf?

#### Abos

- Welches Abo?
- Abo kündigen ?
- Abo wechseln ?

#### Links & Kontakte

- Bestellformular
- Video Fallsensor
- Video claphelp
- User Manual
- Kontakte

## Links & Kontakte

Zum Bestellformular, bzw. zu weiterführenden Informationen führen folgende links:

### Bestellformular

- [claptic.com/order](https://claptic.com/order)

### Video Sturzsensoren

- [claptic.com/sturzsensoren](https://claptic.com/sturzsensoren)

### Video claphelp®

- [claptic.com/claphelp](https://claptic.com/claphelp)

### Bedienungsanleitung

- [claptic.com/manual](https://claptic.com/manual)

### Kontakt Technik und Vertrieb

- [support@claptic.com](mailto:support@claptic.com)

### HOTLINE

- [+43 720 11 60 04](tel:+43720116004)

### caregency GmbH

claptic wurde von caregency im Herzen Europas entwickelt.  
caregency GmbH, Sterngasse 3, 1010 Wien  
HG Wien, FN: 300572v, UID: ATU63713556, Kammer: WK Wien  
© 2020 caregency GmbH



## Vielen Dank

für Ihr  
Interesse an unserer  
mehrfach ausgezeichneten  
Sicherheitslösung

**claptic**

Bleiben Sie gesund und sicher!